

# AUDITORÍA DE CALIDAD

85  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

---

Adquirir los conocimientos teóricos, habilidades y actitudes necesarias para la planificación, programación y desarrollo de las Auditorías de Calidad en base a la norma UNE-EN-ISO 19011:2002.

## OBJETIVOS

---

Adquirir los conocimientos teóricos, habilidades y actitudes necesarias para la planificación, programación y desarrollo de las Auditorías de Calidad en base a la norma UNE-EN-ISO 19011:2002.

## CONTENIDOS

---

UNIDAD 1: Organización de la empresa para la calidad

UNIDAD 2: Elementos que conforman los sistemas de calidad

UNIDAD 3: Herramientas necesarias para las auditorías de calidad

UNIDAD 4: El proceso de las auditorías de calidad

UNIDAD 5: El auditor de calidad