

HABILIDADES DE COACHING

50
HORAS

DESCRIPCIÓN

Habilidades de Coaching.

OBJETIVOS

- Aprender qué es el coaching y el proceso.
- Entender cómo el coaching mejora la dirección.
- Manejar herramientas de coaching de forma pertinente para la optimización de resultados y la satisfacción de los equipos de trabajo.
- Desarrollar las actitudes básicas.
- Aprender a establecer un clima de seguridad afectiva para que afloren los talentos y la creatividad del equipo.
- Saber evaluar el proceso aprendiendo de los resultados.
- Adquirir conocimientos de la psicología útiles para el trabajo con personas.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: QUÉ ES COACHING: Aplicación del coaching en empresas y otras organizaciones. - Definiciones. - ¿Qué es un coach?. - Distintas orientaciones y formas de ejercer el coaching.

UNIDAD 2: EL PROCESO DE COACHING: Fases del proceso de coaching. - Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones. - Por que no funciona un proceso de coaching y qué hacer en esos casos.

UNIDAD 3: ACTITUDES BÁSICAS DEL DIRECTIVO-COACH: La responsabilidad del proceso. - Primera actitud necesaria: autenticidad, congruencia y transparencia. - Segunda actitud necesaria: empatía. - Tercera actitud necesaria: aceptación o consideración positiva incondicional.

UNIDAD 4: COMPETENCIAS CONVERSACIONALES Y DE RELACIÓN: Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando. - Atención y escucha activa. - Estilos de comunicación.

UNIDAD 5: COACHING DE EQUIPOS: Evaluación rápida del equipo. - Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del equipo. - Descubrir las motivaciones del equipo.

UNIDAD 6: EVALUACIÓN DEL PROCESO: El seguimiento sesión a sesión. - Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación de coach y coachee.

UNIDAD 7: CONCEPTOS PSICOLÓGICOS CLAVE PARA EL EJERCICIO DEL COACHING: Autoestima. Emociones. Organismo. - Percepción o campo perceptivo. - La persona según las distintas escuelas psicológicas. - Proactividad. - La tendencia actualizante.