

Duración

30 horas

Objetivos

Aplicar los procedimientos relativos al funcionamiento de caja, procedimiento de apertura y cierre de la misma y registro y cobro de las operaciones.

Contenidos

- ☑ **Medios de Pago.**
 - ✓ Tipos de Medios.
 - ✓ Características de los Medios de Pago.
- ☑ **Instalaciones de Caja.**
 - ✓ Uso y Manejo de las Cajas Registradoras y del TPV.
 - ✓ Codificaciones/Códigos de Barras.
- ☑ **El Producto.**
 - ✓ Clasificación de los Productos.
 - ✓ Relación entre Necesidad y Producto.
 - ✓ El Producto: Características Técnicas, Comerciales y Psicológicas.
 - ✓ El Ciclo de Vida del Producto.
- ☑ **Empaquetado de Productos.**
 - ✓ Clases de Empaquetado.
 - ✓ Envasado de Productos.
 - ✓ Presentación y Adorno.
 - ✓ Prácticas de Empaquetado.
- ☑ **Operativa y Manejo de Caja.**
 - ✓ Teclado del TPV.
 - ✓ Visores del TPV.
 - ✓ Funciones del teclado.
 - ✓ Menú de Opciones.
 - ✓ Movimientos de Caja.
 - ✓ Entrada como Usuario.
 - ✓ Cambio de Turno. Usuario: Salir.
 - ✓ Obtención de Informes.
 - ✓ Usuario: Ausentarse.
 - ✓ Secuencia de Anulación.
 - ✓ Venta al Detalle. Medios de Pago.
 - ✓ Ejemplo Secuencia Completa de Venta al Contado.